**Правила посещения волонтерами больницы ………..**

**Адрес:**

**……….**  
Посмотреть на карте ..

**Как добраться:**

……………………..

**Отделения:**

В настоящее время мы посещаем следующие отделения :

……………………………..

**Дни и время посещения**: среда и пятница, 11 и 16 часов.

Конкретное отделение, день недели и время посешения определяются по договоренности с координатором группы.

**Договоренности о встрече:** Свое согласие о посещении на текущей неделе волонтеры могут сообщить на еженедельном собрании группы (по понедельникам) или проинформировать координатора группы по телефону (можно смс сообщением).

**Где встречаемся:** перед входом на территорию больницы или на 1 этаже того корпуса, где проходит работа ( по договоренности с координатором группы).

**Что с собой берем:** сменная обувь, бахилы (их можно получить непосредственно в больнице).

**Схема работы в больнице:**

1. На охране сообщаем,что: «Мы – волонтеры. Нас … человек. Идем работать в …отделение».

В случае возникновения проблем на входе в отделение (в случае отсутствия рядом координатора группы), делаем звонок координатору.

1. При входе в отделение снимаем верхнюю одежду, одеваем сменную обувь (или бахилы), одеваем бейджи.
2. Здороваемся с медперсоналом , в случае вопросов сообщаем, что мы – волонтеры.
3. Берем ключи на вахте от игровых комнат или от шкафов с играми. Подготавливаем помещение, в котором проводятся занятия, к работе: расставляем столы и стулья, проветриваем, достаем материалы для творчества, игры.
4. Проходим по отделению и собираем детей. Сообщаем детям информацию о том, где будет проходить занятие, отвечаем на их вопросы.
5. Когда дети собираются, подбираем и проводим в соответствием с их возрастом и самочувствием игры и занятия.
6. По окончании работы убираем игры, игрушки и т.д., закрываем помещение (если это отдельная комната) или закрываем на ключ шкафы с играми, вешаем ключи в условленное место.

**Общие правила:**

Необходимо уважительно и корректно вести себя по отношению к мед. персоналу, детям и их родителям, другим волонтерам, всем окружающим.

В случае выявления любой критической ситуации, необходимо сообщать о ней координатору группы;

**Общие рекомендации по общению с детьми и их родителями :**

Общение с детьми и их родителями начинать со знакомства. При этом мы не навязываем общение, но пытаемся наладить контакт с ребенком его родителями (при их желании на это).

Если родители попросили посмотреть за ребенком на время их отсутствия, необходимо выяснить :

- на какое время предполагается отсутствие;

- как можно связаться с родителем в случае непредвиденной ситуации;

- постараться оценить, насколько контактен и управляем в данный момент ребенок.

Если ребенок ведет агрессивно с другими детьми, то следует попытаться переключить внимание ребенка на более спокойные занятия, уделить ему индивидуальное внимание, обратиться с просьбой по помощи к его родителям (координатору группы или более опытным волонтерам

Если ребенок замкнут или не расположен к общению, то следует аккуратно попытаться вовлечь его в общие занятия, при возможности индивидуально с ним позаниматься.

Нельзя допускать, чтобы дети перевозбуждались, играя в активные игры. Необходимо контролировать их поведение и, при необходимости, успокаивать, переходя на более спокойные занятия.

У некоторых детей в связи с болезнью может быть затруднена речь, координация, моторика. Таким детям стоит уделить больше внимания и помочь при работе с творческими материалами (пластилином, бумагой и проч.). Если вам морально тяжело общаться с таким ребенком, или вы не знаете, как себя вести, обратитесь к более опытному коллеге-волонтеру за советом или координатору группы, попросите вас подменить.Дети с особенностями развития нуждаются, как правило, в индивидуальной работе с ними.

**Варианты игр и занятий с детьми:**

Дети от 3-9 лет: настольные игры (например, «бродилки»), рисование, конкурс рисунков, лепка, различные поделки, аппликации, оригами и т.д.

Дети от 9 до 13: настольные игры, рисование, активные игры типа – «крокодил».

Дети от 13 и старше: активные игры «крокодил», «мафия» и другие.

**Общение с мед. персоналом**:

Не следует отвлекать медицинский персонал лишними вопросами. Все возникающие вопросы решаем через координатора группы.

Если у медперсонала возникают к нам вопросы, то следует обратиться к координатору группы за разъяснением.

Следует внимательно прислушиваться к пожеланиям медперсонала:

-прекратить занятия, если пришло время обеда или ужина;

-не заходить к ребенку и не приглашать его в игровую комнату, если ребенок недавно перенес операциию и т.д.

Во время занятий детей могут приглашать на различные процедуры. Необходимо мягко объяснить ребенку, что сейчас он должен прекратить игры и идти на процедуры, а затем вернуться в игровую комнату, если такая возможность сегодня представится.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- фотографировать детей, писать в Интернете и рассказывать посторонним людям истории, которыми делятся с вами мамы в личных разговорах. Помните, что все, что вы пишете и публикуете в Интернете или в СМИ, может быть прочитано – врачами отделения, администрацией больницы, родителями ребенка, возможно самим ребенком, друзьями и родственниками семьи пациента, другими волонтерами. Размещать информацию о детях без письменного согласия родителей мы не имеем права;

- дарить детям подарки, не угощать их конфетами и т.д.;

- обсуждать назначения и действия врачей, критиковать.

- выяснять название , ход течения болезни ребенка, методы лечения, как с самим ребенком, так и с его родителями;

- советовать родителям какие-то средства лечения, высказывать прогнозы и оценку результатов лечения;

- обсуждать с родителями ребенка поступки мед персонала;

- покупать и приносить лекарства по просьбе родителей;

- предлагать родителям пациентов нетрадиционные методы лечения, пищевые добавки и пр..

**Веротерпимость и миссионерство**:

В больнице есть дети и родители разных конфессий. Необходимо оказывать помощь всем детям ,независимо от вашей собственной системы вероисповедания.

Необходимо избегать вопросов, связанных с этой темой.

Категорически запрещается заниматься пропагандой сектантских , языческих взглядов и т.д., а также распространением соответствующих печатных материалов.

**Конфиденциальность:**

Мы должны понимать, что, приходя в больницу и общаясь с детьми и их родителями, мы часто получаем доступ к информации конфиденциального характера. Это может быть информация о личной жизни семьи , а также медицинская информация. Разглашение подобной информации в любой (устной, письменной и пр.) форме без согласия на это ребенка и его семьи неэтично и незаконно и может повлечь за собой нежелательные последствия: моральные и психологические травмы ребенка и его родителей, потеря доверия к другим волонтерам, конфликты и т.п.

**Вопросы к координатору группы:**

-если вы хотите принести в отделение игры, игрушки, то необходимо обсудить этот вопрос с координатором;

- если вам нужны дополнит. материалы для проведения творческих занятий с детьми, то следует обсудить вопрос их приобретения с координатором группы.

**-если у вас возникают вопросы или проблемы, в том числе психологические – не стесняйтесь обратиться к координатору группы или к опытным волонтерам.**

**Контактные данные:**

Координатор группы: …………………….